



Action de Développement Local à l'Intégration



REPertoire D'ACTEURS LOCAUX POUR L'ORIENTATION DES PRIMO-ARRIVANTS

CRETEIL

Accompagnement administratif et juridique / Accompagnement social / Emploi - Insertion / Famille - Education / Hébergement Linguistique / Santé

JANVIER 2017



Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Val de Marne

Siège social : Co/ Maison de la Solidarité - 1 rue Albert Doyen - 94000 CRETEIL / Adresse postale : 4 rue Jules Vallès - 91390 MORSANG / ORGE
Tél : 01.60.16.74.65. / Mail : federationcs94@centres-sociaux.fr / site : <http://valdemarne.centres-sociaux.fr>

SOMMAIRE

INDEX PAR CATEGORIES	4
PRESENTATION PAR ACTEURS	6
AASM - Association d'animation Saint Michel-	7
APCE 94 / AFCCC	8
CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO) DE CRETEIL.....	9
CENTRE MEDICO-PSYCHO-PEDAGOGIQUE (CMPP)	10
CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE (CPEF).....	11
CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)	12
CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY	13
CENTRE SOCIAL PETITS PRES SABLIERES	15
CIDFF Val-de-Marne	17
CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)	18
CRETEIL SOLIDARITE	19
DIRECTION DES SERVICES DEPARTEMENTAUX DE L'EDUCATION NATIONALE DU VAL DE MARNE	20
ECOUTE RENCONTRE FORMATION 113 (ERF113).....	22
ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES (EDS).....	23
MAIRIE DE CRETEIL.....	24
✎ Bureau d'Information Jeunesse	24
✎ Ecrivain Public	24
✎ Permanences d'accueil et d'aide juridiques	25
✎ Pôle jeunesse	25
✎ Relais-mairie de l'Abbaye.....	26
✎ Relais-mairie Bleuets - Bordières	26
✎ Relais-mairie Henri Dunant	27
✎ Relais-mairie du Palais	27
✎ Service Etat Civil	28
✎ Service du Logement.....	28
✎ Service Petite Enfance.....	29
✎ Service des prestations scolaires et périscolaires	29
✎ Service des prestations sociales.....	30

MAISON POUR TOUS –CENTRE SOCIAL DES BLEUETS-BORDIERES	31
MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	34
MJC CLUB – CENTRE SOCIAL DE CRETEIL	35
MJC MONT MESLY - CENTRE SOCIOCULTUREL M.REBERIOUX	37
NOUVELLES VOIES	39
PLAINE CENTRALE INITIATIVES (PLIE de la Plaine Centrale du Val- de-Marne)	40
POINT D'ACCES AU DROIT DES JEUNES (PADJ)	41
POLE EMPLOI.....	42
POLE FORMATION	43
RESIDENCE «LE STENDHAL» CRETEIL-HABITAT SEMIC.....	44
SECOURS CATHOLIQUE -CARITAS.....	45

INDEX PAR CATEGORIES



Accompagnement administratif et juridique

↗ AASM – Association d’Animation Saint Michel	7
↗ CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY	13
↗ CENTRE SOCIAL PETITS PRES SABLIERES	15
↗ CIDFF VAL DE MARNE	17
↗ CLIC 4 (Centre Local d’Information et de Coordination gérontologique)	18
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Ecrivain Public	24
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Permanence d’Accueil et d’Aide Juridique	25
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie de l’Abbaye	26
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie Bleuets -Bordières	26
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie Henri Dunant	27
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie du Palais	27
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service Etat Civil	28
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service des prestations Sociales	30
↗ MAISON POUR TOUS- CENTRE SOCIAL DES BLEUETS BORDIERES	31
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIAL DE CRETEIL	35
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIOCULTUREL M.REBERIOUX	37
↗ NOUVELLES VOIES	39
↗ POINT D’ACCES AU DROIT DES JEUNES (PADJ)	41
↗ SECOURS CATHOLIQUE CARITAS	45



Accompagnement social

↗ CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY	13
↗ CENTRE SOCIAL PETITS PRES SABLIERES	15
↗ CLIC 4(Centre Local d’Information et de Coordination gérontologique)	18
↗ ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES	23
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service des prestations Sociales	30
↗ MAISON POUR TOUS- CENTRE SOCIAL DES BLEUETS BORDIERES	31
↗ MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	34
↗ NOUVELLES VOIES	39
↗ POINT D’ACCES AU DROIT DES JEUNES (PADJ)	41



Emploi-Insertion

↗ MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	34
↗ PLAINE CENTRALE INITIATIVE (PLIE de la Plaine Centrale du Val-de-Marne)	40
↗ POLE EMPLOI	42
↗ SECOURS CATHOLIQUE CARITAS	46



Famille-Education

↗ AASM – Association d’Animation Saint Michel	7
↗ APCE 94/ AFCCC	8
↗ CENTRE D’INFORMATION ET D’ORIENTATION (CIO)	9
↗ CENTRE DE PLANIFICATION ET D’EDUCATION FAMILIALE (CPEF)	11
↗ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)	12
↗ CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY	14
↗ CENTRE SOCIAL PETITS PRES SABLIERES	16
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Bureau d’Information Jeunesse	24
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Pôle Jeunesse	25
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie de l’Abbaye	26
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie Bleuets -Bordières	26
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie Henri Dunant	27
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Relais Mairie du Palais	27
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service Petite Enfance	29
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service des prestations scolaires et périscolaires	29
↗ MAISON POUR TOUS- CENTRE SOCIAL DES BLEUETS BORDIERES	32
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIAL DE CRETEIL	36
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIOCULTUREL M.REBERIOUX	38



Hébergement

↗ CLIC 4 (Centre Local d’Information et de Coordination gérontologique)	18
↗ MAIRIE DE CRETEIL – Service du Logement	28
↗ RESIDENCE «LE STENDHAL» CRETEIL HABITAT SEMIC	44
↗ SECOURS CATHOLIQUE CARITAS	46



Linguistique

↗ AASM – Association d’Animation Saint Michel	7
↗ CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY	14
↗ CENTRE SOCIAL PETITS PRES SABLIERES	16
↗ DIRECTION DES SERVICES DEPARTEMENTAUX DE L’EDUCATION NATIONALE DU VAL DE MARNE (DSDEN) – Dispositif OEPRE	20
↗ ECOUTE RENCONTRE FORMATION 113 (ERF113)	22
↗ MAISON POUR TOUS- CENTRE SOCIAL DES BLEUETS BORDIERES	32
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIAL DE CRETEIL	36
↗ MJC CLUB – CENTRE SOCIOCULTUREL M.REBERIOUX	38
↗ PLAINE CENTRALE INITIATIVE (PLIE de la Plaine Centrale du Val-de-Marne)	40
↗ POLE FORMATION	43



Santé

↗ CENTRE MEDICO-PSYCHO PEDAGOGIQUE (CMPP)	10
↗ CENTRE DE PLANIFICATION ET D’EDUCATION FAMILIALE (CPEF)	11
↗ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)	12
↗ CLIC 4(Centre Local d’Information et de Coordination gérontologique)	18
↗ CRETEIL SOLIDARITE	19

PRESENTATION PAR ACTEURS



Objet / Missions principales

- Participer à l'animation du quartier du Mont-Mesly à Créteil (94000)
- Apporter, au sein de petit groupes, une aide à la formation des adultes pour une meilleure intégration
- Alphabétisation, et apprentissage du français
- Proposer un accompagnement dans les démarches administratives
- Etre, lors de permanences, un lieu d'accueil et d'écoute pour tous
- Organiser des manifestations ponctuelles: Fête des Mères, voyages et sorties diverses, repas festifs, spectacles...

Nature des actions

- Animation de quartier
- Accompagnement dans les démarches
- Ateliers de français

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil pour les démarches et écrivain public :

- Le samedi matin de 10h00 à 12h00

Inscription aux ateliers de français :

- Début septembre
- Possibilité de prendre RDV au 01 43 99 11 65
- Les cours débutent au mois d'octobre

Territoire d'intervention

Quartier Mont-Mesly, Créteil



Objet / Missions principales

Aider les personnes, les couples, les familles, dans l'évolution de leur vie affective, sexuelle, sociale et ce dans le respect de chacun. En cas de séparation du couple, l'association a pour but de favoriser le maintien des relations de l'enfant avec chacun des parents.

Lieu d'écoute et de consultation pour les couples et les familles, les permanences ont pour objectifs :

- Aider les couples en entretien individuel ou conjoint à surmonter leurs difficultés relationnelles
- Limiter les conséquences d'une rupture, en permettant aux parents de rester père et mère
- Soutenir le ou les parent(s) en cas de conflits avec les enfants lors d'entretiens familiaux

Contact Local

Secrétariat de l'association

Nature des actions

- Permanences de médiation familiale
- Permanences de conseil conjugal et familial
- Thérapie de couple
- Soutien à la parentalité

Public concerné

- Adultes
- Familles

Procédure et modalités d'accueil du public

Demande de renseignements et prise de rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 par téléphone au secrétariat de l'association au 01.42.07.49.74
- L'accueil se fait uniquement sur rendez-vous

Territoire d'intervention

Val-de-Marne



Objet / Missions principales

Le CIO est un lieu ressource dans le champ de l'orientation. Il contribue au suivi des élèves à besoin éducatif particulier.

Le CIO participe au dispositif d'accueil départemental mis en place par la DSDEN pour la scolarisation des enfants arrivant en France, âgés de 11 à 18 ans.

Il contribue à la lutte contre le décrochage scolaire dans le cadre des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) et du réseau formation, qualification, emploi (FOQUALE)

Il est observatoire du fonctionnement du système éducatif au niveau local.

Contact local / référent

Directeur: M. SEBBAG

Nature des actions

Les conseillers d'orientation / psychologues ont pour mission l'accueil, l'information, le conseil et l'aide à l'orientation scolaire et professionnelle.

Accueil des jeunes nouvellement arrivés en France (EANA : élèves allophones nouvellement arrivés) pour toute demande de scolarisation en vue d'un rendez-vous à la cellule d'accueil de Boissy-Saint-Léger.

Les jeunes y sont reçus avec leur famille ou référent par un conseiller d'orientation psychologue pour un entretien, par des enseignants pour une **évaluation en français, en langue d'origine et mathématiques**.

Les familles rencontrent également des assistants sociaux scolaires. **Une proposition d'orientation est ensuite transmise à la DSDEN**. Cette administration décidera de la scolarisation et de l'affectation dans un collège ou lycée. Elle peut aussi décider d'un accompagnement pour une autre recherche de solution.

Public concerné

- Les jeunes scolarisés dans les établissements du 2nd degré (ainsi que leurs parents)
- Les jeunes non scolarisés, sans solution
- Les élèves allophones nouvellement arrivés
- Les étudiants, les adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

En accès libre, accueil par des conseiller(e)s d'Orientation-Psychologues :

- Du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h30

Accueil sur rendez-vous :

- Le mardi matin, le mardi de 17h30 à 19h00 et le jeudi matin
- Accueil documentaire le vendredi matin

Territoire d'intervention

Créteil, Villeneuve-Saint-Georges, Limeil-Brévannes



Objet / Missions principales

Lieu de consultations et de soins agréé, de la naissance à 20 ans.

L'enfant ou l'adolescent y est accueilli avec sa famille par une équipe pluridisciplinaire lorsqu'il présente un trouble, se plaint de difficultés relationnelles, scolaires, ou lorsque les parents s'inquiètent pour lui.

Nature des actions

L'équipe (psychologues, orthophonistes, médecins psychiatres, psychothérapeutes, assistante sociale) accueille l'enfant ou l'adolescent et sa famille, elle propose des entretiens cliniques pouvant évoluer vers une prise en charge thérapeutique spécifique:

- Des consultations thérapeutiques
- Des psychothérapies individuelles
- De la psychomotricité
- De l'orthophonie
- Des groupes thérapeutiques

Public concerné

Enfants de 0 à 20 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements et prise de rendez-vous du lundi au vendredi

Les consultations se font sur rendez-vous

Territoire d'intervention

Créteil

CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE (CPEF)



40, avenue de Verdun
94000 CRETEIL
☎ : 01.45.17.55.40

2, rue Charpy
94000 CRETEIL
☎ : 01.48.99.79.22

4, rue Edgar Degas
94000 CRETEIL
☎ : 01.43.39.23.26

Objet / Missions principales

Ce centre est un lieu d'écoute et d'accompagnement où l'on trouve des réponses à propos de: la vie relationnelle et la sexualité, la famille, le couple, la contraception, la pilule d'urgence, l'Interruption Volontaire de Grossesse, la prévention des infections sexuellement transmissibles, le suivi gynécologique, le suivi de grossesse.

Nature des actions

- Consultations anonymes concernant la contraception, la contraception d'urgence (pilule du lendemain), les infections sexuellement transmissibles, l'interruption volontaire de grossesse, les dépistages des cancers du sein et de l'utérus
- Entretiens avec une conseillère conjugale pour les couples en butte à des difficultés conjugales ou familiales

Public concerné

Femmes enceintes, mineurs et majeurs

Procédure et modalités d'accueil du public

Consultations gratuites

Renseignements aux heures d'ouverture du centre :

- **Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

Territoire d'intervention

Pas de territorialisation

CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE



PMI LES BLEUETS
5, rue Léopold Survage
94000 CRETEIL
☎ : 01.48.98.17.04

PMI MONT-MESLY
7, rue Amédée Laplace
94000 CRETEIL
☎ : 01.43.77.07.69

2, rue de la Terrasse
94000 CRETEIL
☎ : 01.48.99.72.22

4, rue Edgar Degas
94000 CRETEIL
☎ : 01.43.39.23.26

2, rue Charpy
94000 CRETEIL
☎ : 01.48.99.79.22

Objet / Missions principales

Le service de Protection Maternelle et Infantile mène des actions de prévention médicale, d'éducation à la santé et de dépistage des handicaps auprès des femmes enceintes et des enfants de moins de 6 ans.

Nature des actions

- Consultations de médecins et puéricultrices
- Actions de prévention: vaccinations, conseils diététiques, psychologiques, prévention des accidents

Public concerné

- Enfants de 0 à 6 ans révolus
- Femmes enceintes
- Futurs parents et parents accueillis avec leur(s) enfant(s)

Procédure et modalités d'accueil du public

Consultations gratuites

Renseignements aux heures d'ouverture du centre :

- **Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

Territoire d'intervention

Pas de territorialisation

CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY



36, Boulevard Kennedy
94000 CRETEIL

☎ : 01.43.77.52.99

✉ : centre.social.kennedy@wanadoo.fr

💻 : creteilkennedy.centres-sociaux.fr

Objet / Missions principales

La mission du centre est d'offrir un lieu de rencontre, de solidarité et de communication pour la population du quartier.

L'équipement a une vocation sociale. Il est ouvert à toutes les générations et favorise les liens familiaux et sociaux.

C'est un lieu d'animation qui prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie sociale.

Contact Local / référent

Coordinatrice des actions adultes et familles :

Muriel MEOULE

✉ : muriel-meoule@wanadoo.fr

Directrice: Laurence BEAUVIRONNET

Territoire d'intervention

Créteil

Aides aux démarches administratives



Nature des actions

- Ecrivain public
- Aides aux démarches administratives
- Aide et accompagnement social des habitants selon leurs situations, travail partenarial avec l'Espace des Solidarités : santé, emploi, accompagnement global

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements et prise de rendez-vous aux heures d'ouverture du centre :

- **Lundi au vendredi : de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00**
 - **Fermé le mardi matin**
-

Atelier d'apprentissage de la langue française



Présentation de l'action

Apprentissage du français en privilégiant l'oral et la connaissance de l'environnement

Organisation de la formation

- Inscriptions en septembre, démarrage des cours en octobre et ce jusqu'en juin
- Accueil hebdomadaire à raison de deux fois par semaine
- Cours dispensés par une professeure diplômée

Public concerné

Personnes qui n'ont jamais ou peu été scolarisées, que ce soit en France ou dans leur pays d'origine

Procédure et modalités d'accueil du public

Adhésion au centre social et cotisation obligatoires à l'activité apprentissage du français

Renseignements aux heures d'ouverture du centre :

- Lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00
- Fermé le mardi matin

Activités familles



Nature des actions

- Activités, sorties et actions soutenant la parentalité en famille
- Accueil petite enfance (0 / 3 ans), parents / enfants à la ludothèque du centre social
- Accueil libre à la ludothèque (espace de jeux sur place et service location de jeux)

Public concerné

Familles et enfants

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture du centre:

- Lundi au vendredi : de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00
- Fermé le mardi matin

Accueil Petite Enfance :

- Adhésion de type familial obligatoire et cotisation ludothèque
- Les accueils sont assurés les mercredis matins, en période scolaire soit de 09h15 à 10h15 ou de 10h15 à 11h15

Objet / Missions principales

Coordonner des actions d'animation globale et familiale à destination des familles et des habitants du quartier.

C'est un lieu ressources favorisant le développement des actions socio-éducatives et culturelles.

Contact Local / référent

Responsable de secteur, référent adultes

familles: Pénélope BELLE

✉ : penelope.belle@yahoo.fr

Directeur : Abdelkrim ACHEMAOUI

Territoire d'intervention

Créteil

Accompagnement et aides aux démarches administratives



Nature des actions

- Ecrivain public
- Aides aux démarches administratives

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements à l'accueil du centre

Atelier d'apprentissage de la langue française



Présentation de l'action

Les ateliers sociolinguistiques permettent aux participants d'améliorer leur autonomie linguistique et sociale et de découvrir le fonctionnement et les codes de leur environnement et de la société française.

Le contenu des ateliers est adapté aux profils des groupes et différents thèmes sont abordés sur l'année.

Organisation de la formation

- Deux fois 1h30 par semaine

- Plusieurs groupes selon les compétences linguistiques évaluées lors d'un entretien avec la formatrice

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Renseignements et inscription à l'accueil du centre**
 - Evaluation des compétences linguistiques par la formatrice au moment de l'inscription
-

Activités adultes et familles



Nature des actions

- Ateliers thématiques
- Sorties familiales
- Atelier gym douce
- Atelier chant chorale

Public concerné

Adultes et Familles

Procédure et modalités d'accueil du public

Selon les ateliers sur inscriptions ou en libre accès

Renseignements et inscription à l'accueil du centre



Objet / Missions principales

Le CIDFF Val-de-Marne propose une information de proximité (34 lieux dans le département) concernant l'accès aux droits de tous (droits et devoirs) pour permettre l'autonomie et l'intégrité des femmes. Il agit spécifiquement sur le Droit des femmes et des familles.

L'information et l'accompagnement s'entendent dans une approche globale des situations.

Le CIDFF a 3 secteurs d'activités : accès au droit, aide aux victimes et emploi des femmes.

- Pour le public : information individuelle, information collective, ateliers
- Pour les professionnels : information, sensibilisation sur un thème juridique précis ou sur une thématique transversale, égalité femmes-hommes, violences faites aux femmes, citoyenneté, lutte contre les discriminations

Contact local / référent

Contact départemental: Véronique DUBAYLE, Directrice

Nature des actions

- Accès aux droits : permanence d'information juridique
- Aide aux victimes : information et accompagnement juridique et psychologique

Tous les juristes assurent une information globale sur l'ensemble des secteurs d'activités, puis orientent les demandes vers le professionnel spécialisé ou le service spécifique du CIDFF.

Public concerné

- Femmes et familles
- Primo arrivants

Procédure et modalités d'accueil du public

1. Accès au droit et aide aux victimes :

Point d'Accès au Droit (face Hôtel de Ville - locaux du CCAS 3ème Âge)

Place Salvador Allende - Tél : 01.58.43.38.74

- Sans rendez-vous : du mardi au jeudi de 09h00 à 12h00
- Sur rendez-vous : du mardi au jeudi de 13h30 à 16h30
- Consultation avec une psychologue : lundi matin sur RDV

2. Action spécifique pour les primo-arrivants

Permanence à l'OFII - 13-15 rue Nicolas Ledoux – Tél : 01.41.94.69.30

- Le lundi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Territoire d'intervention

Département du Val-de-Marne

CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)



28, avenue de Verdun

94 000 CRETEIL

☎ : 01.42.07.08.71

☎ : 01.48.98.07.65

✉ : clicsecteur4@yahoo.fr

🌐 : <http://www.clicsecteur4.fr>



Objet / Missions principales

Les CLIC sont à la disposition des personnes âgées de 60 ans et plus, de leur famille et entourage et des professionnels qui les accompagnent pour participer à la coordination des parcours des personnes en concertation permanente avec les professionnels.

Les CLIC apportent des informations pratiques et conseillent les personnes dans la mise en œuvre de leurs droits pour favoriser leur vie à domicile (aide au ménage, repas, la toilette, jardinage, bricolage, transports, loisirs, aménagement du logement...) et l'accès aux soins. Le cas échéant, ils apportent une aide à la décision pour accompagner les personnes âgées dans un nouveau projet de vie vers les établissements d'hébergement. Ils proposent des actions de prévention et de soutien destinées aux familles et à l'entourage: groupes d'aide aux aidants en lien avec les partenaires...

Le CLIC complète l'offre des travailleurs sociaux par un appui technique gérontologique et intervient en coordination avec les services sociaux (EDS ou service social municipal).

Contact Local / référent

Responsable de coordination, Dominique SGAMBATO

Nature des actions

- **Accompagnement social** : Analyse des besoins de la personne et évaluation de sa perte d'autonomie, Ouverture des droits afférents aux plus de 60 ans mais aussi droits communs si non ouverts
- **Aide aux démarches juridiques** liées aux mesures de protection juridique
- **Aides aux démarches administratives** liées au contexte gérontologique
- **Information et orientation en matière d'hébergement gérontologique** (explication et transmission de l'offre d'hébergement) et de santé gérontologique
- **Information et orientation vers les structures de santé adaptées** (ex : consultation gérontologiques...)

Public concerné

Personnes âgées de 60 ans et plus

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Ouverture au public du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00**
- **Possibilité de visites à domicile**
- **Possibilité de prendre rendez-vous pour les aides aux démarches administratives ou juridiques**

Territoire d'intervention

Secteur gérontologique 4: Alfortville, Bonneuil-sur-Marne, Créteil, Joinville-le-Pont, Saint-Maur



Objet / Missions principales

L'association Créteil Solidarité a pour principale mission de participer à l'amélioration de l'accès aux soins et aux droits des personnes et des familles vulnérables (personnes en grande précarité, migrants, personnes en difficulté d'insertion, souffrance psychosociale ...), ainsi que de promouvoir la prise en charge de leurs problèmes de santé par ces populations elles-mêmes.

Nature des actions

Centre de consultations médicales et sociales ouvert aux personnes en difficulté d'accès aux soins et / ou aux droits à la santé (difficultés économiques et sociales, accès à l'information ou fragilités liées à la maladie elle-même et / ou à des événements extérieurs) :

- Accueil, information et orientation tous les matins
- Dépistage des viroses chroniques (hépatites et VIH / sida)
- Consultations sociales
- Permanences de l'équipe de la mission sociale de la Caisse primaire d'assurance maladie
- Vaccinations gratuites pour les personnes de plus de 6 ans
- Accompagnement des professionnels confrontés aux publics en difficulté

Public concerné

Adultes de plus de 18 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Ouvert du lundi au vendredi de 09h00 à 16h30**
- **Accueil tous les matins de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous**

Territoire d'intervention

Créteil, Alfortville, Limeil-Brévannes, Maisons-Alfort, Saint-Maur-des-Fossés, Champigny-sur-Marne, Choisy-Le-Roi, Vitry-Sur-Seine



Objet / Missions principales

La direction des services départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN) est un service déconcentré de l'État qui a pour mission de faire appliquer et d'adapter au niveau départemental les objectifs nationaux de la politique éducative.

Sous l'autorité de la rectrice de l'académie de Créteil, la DASEN et ses services sont chargés de mettre en œuvre la politique de l'Éducation nationale dans les écoles primaires et les établissements du second degré du département.

Dans ce cadre, ils mettent en place et coordonnent le dispositif **OEPRE (ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants)**

Présentation de l'action

Le dispositif OEPRE donne aux parents primo-arrivants qui le souhaitent les moyens de mieux assurer le suivi scolaire de leurs enfants et de développer une relation de coopération avec les enseignants. Les objectifs pédagogiques sont les suivants :

- Acquisition du français (comprendre, parler, lire et écrire)
- Connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École vis-à-vis des élèves et des parents
- Connaissance des valeurs de la République et leur mise en œuvre dans la société française

Public concerné

Les parents étrangers primo-arrivants ayant signé un contrat d'accueil et d'intégration (CAI) ou un contrat d'intégration républicaine (CIR) depuis moins de cinq ans

Territoire d'intervention

Créteil

Dispositif OEPRE – Ecole Élémentaire Paul Casalis

Contact Local/ référent de l'action

Coordonnatrice de Réseau Education Prioritaire :

MONMIGNOT-SALVAN

☎ : 01.45.17.62.46

✉ : virginie.salvan@ac-creteil.fr

Conseillère Technique Education Prioritaire et
Politique de la Ville : Céline POISSON

✉ : celine.crosse@ac-creteil.fr

Organisation de la formation

- Groupes de 8 à 15 personnes : 4 heures par semaine
- Les ateliers se déroulent à l'école élémentaire Paul Casalis, les lundis et vendredis de 13h45 à 15h45

Procédure et modalités d'accueil du public

- Renseignements et informations auprès des enseignants, directeurs d'écoles, chefs d'établissements, conseiller principal d'éducation
 - Formation gratuite
-

Dispositif OEPRE – Collège Louis pasteur

Contact Local / référent de l'action

Secrétariat de Madame la Principale du Collège Pasteur

☎ : 01.43.39.04.42

✉ : ce.0940521f@ac-creteil.fr

Conseillère Technique Education Prioritaire et

Politique de la Ville : Céline POISSON

✉ : celine.crosse@ac-creteil.fr

Organisation de la formation

Les ateliers se déroulent le lundi de 09h00 à 11h00 et le vendredi de 14h00 à 16h00 au collège Louis Pasteur

Procédure et modalités d'accueil du public

- Renseignements et informations auprès des enseignants, directeurs d'écoles, chefs d'établissements, Conseiller principal d'éducation
- Formation gratuite

ECOUTE RENCONTRE FORMATION 113 (ERF 113)

113, rue du Général Leclerc
94000 CRETEIL
☎ : 01.48.98.98.70
✉ : erf113.relais113@orange.fr



Objet / Missions principales

- Soutien individuel et collectif
- Groupes de dialogue
- Formations linguistiques autour de la vie quotidienne
- Actions de convivialité (rencontres interreligieuses, soirées festives...)

Contact local/ référent

Bénédicte LANDRIN

Présentation de l'action

- Ateliers sociolinguistiques

Ces ateliers permettent aux participants d'améliorer leur autonomie linguistique et sociale et de découvrir le fonctionnement et les codes de leur environnement et de la société française.

Organisation de la formation

- Le lundi de 14h00 à 15h30
- Le mardi de 18h00 à 19h30
- Le jeudi de 09h30 à 11h00

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et renseignements pendant les heures d'ouverture :

- **Lundi, mardi et vendredi de 09h30 à 17h30**

Territoire d'intervention

Quartier Village



Objet / Missions principales

L'Espace départemental des solidarités (EDS) est un espace de proximité d'accès aux droits, géré par le Conseil Départemental.

Au sein des EDS, 3 services travaillent en transversalité :

- Le service social polyvalent accueille, informe oriente et accompagne toute personne résidant sur le territoire de l'EDS
- Le service de l'Aide Sociale à l'Enfance
- Le service de Protection Maternelle et Infantile

Les EDS interviennent dans des domaines très variés: insertion professionnelle, santé, enfance et famille, logement, instruction du RSA, protection de l'enfance

Contact Local / référent

Responsable: Isabelle LE YAOUANQ

Nature des actions

Actions collectives et individuelles:

- Ouverture de droits: revenu de solidarité active, fond de solidarité habitat, aides exceptionnelles
- Prévention des expulsions et des exclusions
- Orientation vers le droit commun d'accès à l'emploi et vers les actions départementales d'insertion
- Insertion, participation à la prévention en direction des mineurs
- Protection des majeurs dans le respect du droit des personnes, développement de la citoyenneté

Public concerné

Toute personne résidant sur le territoire de l'EDS, hors demandeurs d'asile

Procédure et modalités d'accueil du public

Sur rendez-vous ou aux heures d'ouverture au public

- Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Le 4^{ème} lundi de chaque mois ouvert uniquement de 13h30 à 17h30

Territoire d'intervention

Créteil



Bureau d'Information Jeunesse

Centre Sportif Dassibat
7, rue François Mauriac
☎ : 01.48.98.58.10
✉ : pij_creteil@yahoo.fr



Nature des actions

- Lieu d'information et de documentation, ouvert aux jeunes de 12 à 25 ans
- Documentation sur les métiers, les formations, les filières d'études, la santé, les droits, les loisirs, les vacances, l'Europe, les projets internationaux, le bénévolat, la création d'associations...
- Postes informatiques et accès internet

Public concerné

Jeunes âgés de 11 à 20ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et informations:

- **Lundi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00**
- **Mardi et vendredi : de 13h30 à 17h**
- **Mercredi et jeudi : de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00**

Ecrivain Public



Nature des actions

Aide à la rédaction de tout courrier personnel, administratif et juridique

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

L'écrivain public reçoit **gratuitement sur rendez-vous au 01.49.56.34.44** dans les 3 relais mairie

Relais Abbaye (1 place de l'Abbaye)

Mardi et jeudi :

- De 08h30 à 12h00
- De 13h30 à 17h00

Relais Bleuets Bordières (Place des bouleaux)

Lundi et vendredi :

- De 08h30 à 12h00
- Vendredi :
- De 13h30 à 17h00

Relais du Palais (Allée Parmentier)

Lundi et mercredi :

- De 13h30 à 17h00
- Mercredi :
- De 08h30 à 12h00

Permanences d'accueil et d'aide juridique



Nature des actions

Faciliter l'accès aux démarches administratives, au droit et aux services publics :

- Permanences juridiques
- Consultations juridiques sur les droits des étrangers
- Permanences notariales
- Conciliateur de justice : Conflits de voisinage, problèmes familiaux, litiges entre propriétaire et locataire, prêteur et emprunteur...

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

Pour prendre rendez-vous avec un avocat, un notaire ou un conciliateur de justice, contacter l'accueil de l'hôtel de ville, joignable au 01.49.56.36.44

Consultations juridiques gratuites, uniquement sur rendez-vous

Permanences Juridiques :

- Le lundi: à partir de 18h00, à la maison des anciens combattants, place Henri Dunant
- Le jeudi: à partir de 18h00, à l'hôtel de ville, 1 place Salvador Allende

Consultations juridiques droits des étrangers :

- Un lundi sur deux à partir de 14h00 à la Maison des Associations (1 rue François Mauriac)
- Prise de RDV le matin dès 08h30

Permanences notariales gratuites

- Deux lundis par mois à partir de 17h00 au Relais-Mairie Dunant
- Un mercredi sur deux à partir de 17h00 au Relais-Mairie du Palais

Conciliateur de justice :

- Tous les vendredis matin, de 09h30 à 12h00, au relais-mairie du Palais, allée Parmentier

Pôle jeunesse

12 / 14 rue du 8 Mai 1945

☎ : 01.58.43.38.13



Nature des actions

- Club de loisirs pour adolescents et pré-adolescents (CLAP): structure ouverte où les adolescents et pré-adolescents peuvent se retrouver pour discuter, organiser des projets, participer aux activités...
- Programmations d'activités sportives, culturelles
- Dispositif d'aides financière

Public concerné

Jeunes âgés de 11 à 20 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements au pôle jeunesse :

- Les mardis de 14h00 à 17h00
 - Les mercredis de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00
 - Les jeudis de 14h00 à 18h00
-

Relais-mairie de l'Abbaye

1, place de l'Abbaye
94000 CRETEIL
☎ : 01.49.80.88.90
✉ : relais.abbaye@ville-creteil.fr



Nature des actions

- Demande de titre d'identité, d'acte d'état civil
- Inscription à l'accueil scolaire et périscolaire
- Inscription aux activités du 3^e âge

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- Les lundis, mercredi, jeudi et vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
 - le mardi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00
-

Relais-mairie Bleuets - Bordières

Place des Bouleaux
94000 CRETEIL
☎ : 01.49.80.88.89
✉ : relais.bleuets@ville-creteil.fr



Nature des actions

- Demande de titre d'identité, d'acte d'état civil
- Inscription à l'accueil scolaire et périscolaire
- Inscription aux activités du 3^e âge
- Pré-inscription accueil collectif petite enfance

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- Les lundis, mardi, mercredi et jeudi, de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
 - Le vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00
-

Relais-mairie Henri Dunant

46, rue du Général Leclerc
94000 Creteil

☎: 01.49.80.88.70

✉: relais.dunant@ville-creteil.fr



Nature des actions

- Demande de titre d'identité, d'acte d'état civil
- Inscription à l'accueil scolaire et périscolaire
- Inscription aux activités du 3^e âge

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- **Le lundi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00**
- **Les mardis, mercredi, jeudi et vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00**
- **Le samedi de 09h30 à 11h30**

Relais-mairie du Palais

Allée Parmentier
94000 Creteil

☎: 01.49.80.88.40

✉: relais.palais@ville-creteil.fr



Nature des actions

- Demande de titre d'identité, d'acte d'état civil
- Inscription à l'accueil scolaire et périscolaire
- Inscription aux activités du 3^e âge

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- **Les lundis, mardi, jeudi et vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00**
 - **Le mercredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00**
 - **Le samedi de 09h30 à 11h30**
-

Service Etat Civil

HÔTEL DE VILLE
Place Salvador Allende

☎ : 01.49.56.36.44

✉ : etat.civil@ville-creteil.fr



Nature des actions

Etablissement et enregistrement des actes d'état-civil

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et Renseignement :

- Le lundi et le jeudi de 08h30 à 19h00
- Les mardis, mercredi et vendredi de 08h30 à 17h00
- Le samedi de 09h30 à 11h30 (uniquement pour le dépôt des passeports et des cartes nationales d'identité et les déclarations de naissance)

Possibilité de démarches en ligne : <http://www.ville-creteil.fr/demarches-en-ligne>

Service du Logement

7, rue des Ecoles

☎ : 01.48.53.73.15



Nature des actions

- Inscription des nouveaux demandeurs de logements sociaux et attribution d'un numéro unique régional
- Renouvellement des demandes et actualisation des données

Public concerné

Tout habitant de Créteil

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement et inscription sans rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Service Petite Enfance CCAS

6 bis, place Salvador Allende

☎ : 01.49.80.88.50



Nature des actions

- Informations sur les modes de garde de la petite enfance
- Inscriptions pour les accueils collectifs municipaux

Public concerné

Enfants de 0 à 3 ans non scolarisés dont les familles résident à Créteil

Procédure et modalités d'accueil du public

- Renseignements pendant les heures d'ouverture du service
- Inscription à partir du 7^{ème} mois de grossesse, tous les matins de 09h30 à 11h30, sur rendez-vous

Service des prestations scolaires et périscolaires

Hôtel de Ville
Place Salvador Allende

☎ : 01.58.43.35.94



Nature des actions

- Inscription en milieu scolaire
- Inscription aux activités périscolaires
- Inscription au centre de loisirs mercredi et vacances scolaires
- Calcul du quotient familial

Public concerné

Enfants de 3 à 11 ans scolarisés en maternelle et élémentaire

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement et inscription :

- Lundi et jeudi de 8h30 à 18h30
 - Mercredis et vendredi de 8h30 à 16h30
-

Service des prestations sociales

Hôtel de ville
Place Salvador Allende
Guichet 8-9

☎ : 01.58.43.35.07

✉ : philippe.brunet@ville-creteil.fr

✉ : chhinida.chea-turrel@ville-creteil.fr

Nature des actions

- Accueil et conseil sur les droits et sur les démarches à effectuer en cas de difficultés :
- Dette locative ou procédure d'expulsion
- Dossiers d'aide sociale légale : dossiers MDPH, aide sociale aux personnes handicapées, Aide Médicale État
- Aides financières spécifiques aux familles
- Instruction de demandes d'aide facultatives : aides financières et alimentaires, aides aux impayés d'énergie, au transport

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Lundi et jeudi de 08h30 à 19h00**
 - **Mardi, mercredi et vendredi de 08h30 à 17h00**
-

Objet / Missions principales

Promouvoir toute action sociale, culturelle, dans le cadre des orientations définies par l'assemblée générale et notamment:

- Porter auprès des populations de tout âge des actions à caractère social, éducatif, culturel et d'animation
- Favoriser l'insertion, l'épanouissement, l'accompagnement individuel, collectif des habitants de la cité
- Promouvoir et de renforcer le lien humain et la cohésion du tissu social sur le quartier et dans la Ville

Accompagnement et aide aux démarches administratives



Contact Local / référent

Référente animation collective Familles : Diaty DIALLO

 : adultesfamilles.mptlesbleuets@gmail.com

Directeur : Omar DIHMANI

Nature des actions

- Ecrivain public
- Aide aux démarches administratives
- Aide aux démarches juridiques
- Accueil d'orientation
- Aide à l'écriture du CV et de la lettre de motivation

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements à l'accueil du centre

Territoire d'intervention

Quartiers de Créteil : Bleuets-Bordières, Echat,
Secteur Nord de Créteil

Atelier d'apprentissage de la langue française



Contact Local / référent

Coordinateur ateliers sociolinguistiques : Bernard REMI

✉ : asl.mpt.bleuets@gmail.com

Directeur : Omar DIHMANI

Présentation de l'action

Favoriser chez les apprenants des acquisitions d'ordre linguistique (expression orale, lecture, écriture), social, culturel avec des supports liés aux actes de la vie quotidiennes sur des thèmes tels que l'emploi, l'école, la santé, les vacances

Organisation de la formation

- 2x 2h par semaine
- Ateliers en journées ou en soirée
- Possibilité d'accueil des enfants de moins de 3ans, pour les ateliers en journée

Public concerné

Adultes migrants

Procédure et modalités d'accueil du public

Prendre rendez-vous pour entretien d'évaluation de niveau et de situation

Territoire d'intervention

Créteil

Communes situées sur le territoire 11

Activités adultes et familles



Contact Local / référent

Référente animation collective Familles : Diaty DIALLO

✉ : adultesfamilles.mptlesbleuets@gmail.com

Directeur : Omar DIHMANI

Nature des actions

- Accompagnement à la scolarité, aide aux devoirs
- Sorties familiales
- Ateliers culturels divers
- Ateliers mensuels de santé familiale (thèmes divers)

Public concerné

Enfants et adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

- Prendre rendez-vous pour entretien d'inscription selon places disponibles
- **Renseignements et inscription à l'accueil du centre**

Territoire d'intervention

Habitants du secteur nord de Créteil

MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE



Siège

7, Esplanade des Abîmes
94000 CRÉTEIL

☎ : 01.43.99.28.00

💻 : <http://www.missionlocale-plainecentrale.fr/>



Objet / Missions principales

La Mission Locale accueille tous les jeunes de 16 ans à moins de 26 ans, sortis du système scolaire. Elle remplit une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes.

Le concept central des missions locales est l'approche globale, c'est-à-dire l'indissociabilité des dimensions professionnelle et sociale. Il s'agit de tout mettre en œuvre pour faciliter l'accès des jeunes à l'emploi et à l'autonomie.

Nature des actions

- Accueil, information, orientation professionnelle et accompagnement des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion pour construire avec eux un projet professionnel et de vie
- Domaines d'action : orientation, formation, emploi, création d'activité, mobilité internationale, vie quotidienne

Public concerné

Jeunes de 16 ans à moins de 26 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture :

- **Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**
- **Fermé le Jeudi matin**

Pour un premier accueil (renseignement du dossier d'inscription et rencontre avec un conseiller d'insertion):

- **Le Mardi matin de 09h00 à 11h30**
- **Le Jeudi après-midi de 13h30 à 16h30**

Territoire d'intervention

Créteil



Objet / Missions principales

Equipement à vocation sociale et familiale (pluri générationnel), la MJC est un lieu d'animation et de concertation. Il se veut un lieu de convivialité, d'éducation populaire, de citoyenneté et de solidarité où sont disponibles informations et services de proximité pour toutes les générations.

Contact Local / référent

Référente famille: Besma ABI AYAD
☎ : 01.48.99.75.40
✉ : abesma@clubdecreteil.asso.fr

Directrice : Samira FOUAD-DOUSSAUD
✉ : fsamira@clubdecreteil.asso.fr

Territoire d'intervention

Haut du Mont-Mesly, Bas du Mont-Mesly, Habette / Square Martinez / Coteaux du Sud
Petit Pré Sablière / Croix des Craies / Bleuets / Palais / Bordières

Aides aux démarches administratives



Nature des actions

- Ecrivain public
- Aides aux démarches administratives

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Permanence hebdomadaire sur rendez-vous :

- Le vendredi de 16h00 à 18h00

Renseignements à l'accueil du centre :

- Lundi et jeudi: de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 22h00
 - Mardi, mercredi et vendredi: de 08h30 à 22h00
 - Samedi: de 09h30 à 18h30
-

Atelier d'apprentissage de la langue française



Présentation de l'action

Les ateliers sociolinguistiques (ASL) permettent aux participants d'améliorer leur autonomie linguistique et sociale et de découvrir le fonctionnement et les codes de leur environnement et de la société française.

Organisation de la formation

Plusieurs groupes sont proposés

- Lundi et jeudi de 09h30 à 11h30 : adultes primo-arrivants n'ayant aucune expérience de la langue, de la culture, de la société et de l'environnement français
- Mardi et vendredi de 09h30 à 11h30
- Lundi et jeudi de 14h00 à 16h00 : femmes avec enfants

Pour les ateliers du lundi et le jeudi après-midi, possibilité d'accueil des enfants de 3 ans à la halte-garderie.

Public concerné

- Adultes primo-arrivants
- Mamans d'enfants en bas âge

Procédure et modalités d'accueil du public

L'animatrice des ateliers accueille le public sur rendez-vous pour effectuer une évaluation orale. Les personnes concernées sont inscrites sur des groupes appropriés.

Renseignements à l'accueil du centre :

- **Lundi et jeudi: de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 22h00**
- **Mardi, mercredi et vendredi: de 08h30 à 22h00**
- **Samedi: de 09h30 à 18h30**

Activités Adultes et familles



Nature des actions

- Le salon familial propose plusieurs temps de rencontres, d'échange ou d'activités: Pti'déj des parents (un jeudi sur deux de 09h00 à 10h30), la récré des familles (tous les mercredis de 14h00 à 16h00), le samedi familial (un samedi dans le mois)
- Activités parents-enfants et sorties familiales pendant les vacances scolaires
- Permanences culture du cœur tous les mercredis de 14h00 à 18h00
- Organisation de départs en vacances par le biais de deux dispositifs : Aide au temps libre de la CAF et Bourse Solidarité Vacances de l'ANCV

Public concerné

Adultes et famille

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements à l'accueil du centre :

- **Lundi et jeudi: de 08h30 à 12h et de 13h00 à 22h00**
- **Mardi, mercredi et vendredi: de 08h30 à 22h00**
- **Samedi: de 09h30 à 18h30**

Objet / Missions principales

La MJC Centre socioculturel a pour vocation de favoriser l'autonomie et l'épanouissement des personnes, de permettre à tous d'accéder à l'éducation et à la culture afin que chacun participe à la construction d'une société plus solidaire.

Elle développe ses activités dans 3 lieux :

MJC Mont Mesly

100, rue Juliette Savar

- **Lundi** : 16h00 - 20h30
- **Mardi** : 10h00 - 12h30 et 17h00 - 20h30
- **Mercredi**: 09h30 - 20h30
- **Jeudi** : 10h00 - 12h30 et 14h00 - 20h30
- **Vendredi**: 14h00 - 20h00
- **Samedi**: 10h00 - 17h00
- **Dimanche**: 14h00 - 16h30

Centre socioculturel Madeleine Rebérioux

27, avenue François Mitterrand

- **Lundi**: 16h00 - 20h00
- **Mardi** : 10h00 - 12h30 et 17h00 - 20h30
- **Mercredi**: 09h30 - 20h30
- **Jeudi** : 10h00 - 12h30 et 14h00 - 20h45
- **Vendredi**: 14h00 - 20h00
- **Samedi**: 10h00 - 17h00

La Habette

place de la Habette

- **Mardi** : 17h00 - 19h00
- **Vendredi** : 14h15 - 16h00
- **Samedi** : 14h00 - 17h00

Territoire d'intervention

Créteil

Aides aux démarches administratives



Contact Local / référent

Adulte Relais:

Khadidiatou SONKO

✉ : k.sonko@mjccreteil.com

Animatrice Cyberbase:

Marie-Pierre TRIGLA

✉ : m.trigla@mjccreteil.com

Directeur :

Alexandre Saumonneau

✉ : a.saumonneau@mjccreteil

Nature des actions

- Ecrivain public
- Aides aux démarches en ligne
- Stages d'initiation à Word, écriture de CV, de rapports de stages

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Ecrivain public et aides aux démarches :

- **Mercredi de 10h00 à 12h00 au centre socioculturel Madeleine Rébérioux**

Atelier d'apprentissage de la langue française



Contact Local / référent

Directrice Adjointe: Cécile BACHELIER

✉ : c.bachelier@mjccreteil.com

Directeur : Alexandre SAUMONNEAU

✉ : a.saumonneau@mjccreteil

Présentation de l'action

Les ateliers sociolinguistiques permettent aux participants un apprentissage de la langue et une approche de la culture française ainsi qu'un accompagnement vers des institutions sociales et culturelles

Organisation de la formation

4 groupes de 15 personnes maximum encadrés par des bénévoles avec le soutien et la coordination de professionnels, animateurs de l'équipe permanente :

- 1 atelier le lundi après-midi
- 2 ateliers le mercredi matin
- 1 atelier le jeudi soir

Public concerné

- Adultes primo arrivants
- Demandeurs d'Asile

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture du centre socioculturel Madeleine Rébérioux

Activités familles



Contact Local / référent

Référente famille: Majda HATMAL

✉ : m.hatmal@mjccreteil.com

Directeur : Alexandre SAUMONNEAU

✉ : a.saumonneau@mjccreteil

Nature des actions

- Accompagnement à la scolarité deux fois par semaine (goûter, aide aux devoirs, jeux) avec accueil des parents
- Moments conviviaux organisés durant l'année : semaine de la parentalité, participation des enfants de l'accompagnement à la scolarité à des manifestations organisées par l'Association MJC Mont Mesly – M.Rebérioux

Public concerné

- Enfants scolarisés dans les écoles du quartier
- Habitants du quartier

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Pour l'accompagnement à la scolarité, inscription en début d'année**
- **Actions organisées au centre socioculturel Madeleine Rébérioux ou à la Habette**



4, avenue Robert Schuman
92360 Meudon-la-Forêt

☎ : 01.46.01.02.47

✉ : contact@nouvellesvoies.org

💻 : www.nouvellesvoies.org



Objet / Missions principales

L'association a pour mission d'accompagner durablement les personnes fragilisées dans leurs démarches administratives et juridiques de la vie quotidienne par :

- Un accompagnement individuel dans les démarches administratives et juridiques Nouvelles Voies
- Des actions collectives d'information et de prévention
- Un service de tutelle aux majeurs protégés

Contact local / référent

Les actions sont développées au sein et en lien avec 3 centres socioculturels :

C.S. Kennedy

36, Bd John Kennedy

☎ : 01.43.77.52.99

Centre Social Petit Pré - Sablières

12, rue Maurice Déménitroux

☎ : 01.42.07.01.38

M.D.S

1, rue Albert Doyen

☎ : 01.43.77.62.73

Nature des actions

Permanences d'aides aux démarches administratives et juridiques de la vie quotidienne : famille, consommation et surendettement, logement, santé, travail, dossiers administratifs, droits des étrangers

Public concerné

Personne résidant sur Créteil

Procédure et modalités d'accueil du public

- Renseignement et prise de rendez-vous aux heures d'ouverture des centres
- Accueil du public uniquement sur rendez-vous aux heures de permanences

Territoire d'intervention

Créteil

Objet / Missions principales

L'association a pour but de mobiliser et de combiner tous les moyens et compétences afin de coordonner la mise en œuvre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi sur le secteur Plaine Centrale de l'EPT Grand Paris Sud Est Avenir dont elle est le support juridique.

Elle a, de plus, vocation à favoriser la mise en place d'actions pilote en matière d'insertion, de formation, d'emploi et de développement local. Pour ce faire, elle coordonne les interventions des différents acteurs institutionnels, associatifs et économiques en faveur de l'insertion dans l'emploi des publics en difficulté.

Contact local / référent

Responsable Insertion: Mr THEOPHILE

☎ : 01.41.94.90.54

✉ : contact@pci94.fr

DIRECTEUR: Philippe GOBILLON

Territoire d'intervention

Alfortville, Créteil, Limeil-Brévannes

Insertion par l'emploi



Nature des actions

Accompagnement individuel renforcé des publics en situation d'exclusion

Public concerné

Public de + de 26 ans résidants sur Alfortville, Créteil, Limeil-Brévannes

Procédure et modalités d'accueil du public

- Orientation par les professionnels via une fiche de liaison
- Entretiens individuels dans des structures relais des territoires concernés

Formation linguistique à visée professionnelle



Nature des actions

Formation sur les savoirs de base prenant en compte le projet professionnel et les acquis de chaque personne

150 heures en moyenne à raison de 4h à 18 heures par semaine

Public concerné

Participants aux actions du PLIE de la Plaine Centrale

Procédure et modalités d'accueil du public

Orienté par les professionnels

POINT D'ACCES AU DROIT DES JEUNES (PADJ)

71, rue de Brie

94000 CRETEIL

☎ : 01.48.99.20.93

✉ : pole-droit.cae-creteil-brie@justice.fr



Objet / Missions principales

Lieu d'accueil gratuit et permanent permettant d'apporter à titre principal une information de proximité sur leurs droits et devoirs aux personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs.

Le PAD regroupe différentes permanences d'associations d'informations juridiques de proximité et accueille des professionnels du droit (avocats, notaires, huissiers).

Nature des actions

Les jeunes et leurs parents sont reçus par des juristes et des travailleurs sociaux qui peuvent faire une analyse approfondie de la situation du jeune afin de trouver une solution adaptée à chaque situation :

- Information sur les droits et obligations
- Accompagnement aux démarches

Public concerné

Enfants et jeunes de moins de 25 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil téléphonique et réception sur RDV:

- **Lundi et mercredi de 09h30 à 18h00**
- **Vendredi de 14h00 à 18h00**

POLE EMPLOI



**45, rue Auguste Perret
94000 CRETEIL**

☎ : 3949

💻 : <http://www.pole-emploi.fr/accueil/>



Objet / Missions principales

- Procède aux inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi, tenir celle-ci à jour, assurer le contrôle de la recherche d'emploi
- Verse des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés
- Accompagne chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- Prospecte le marché du travail en allant au-devant des entreprises
- Accompagne des demandeurs d'emploi souhaitant reprendre ou créer une entreprise
- Aide les entreprises dans leurs recrutements

Nature des actions

- Inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi
- Accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement

Public concerné

Personne de 16 ans et plus à la recherche d'un emploi

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture de l'agence :

- **Du lundi au jeudi de 09h00 à 13h15**
- **Le vendredi de 09h00 à 12h00**

Accueil sur rendez-vous

- **Du lundi au jeudi de 13h15 à 17h00**

Territoire d'intervention

Créteil

POLE FORMATION



Le POLE Créteil

Centre Socioculturel Petits Prés Sablières

12, rue Maurice Déménitroux

94000 CRETEIL

☎ : 01.48.13.02.66

✉ : contact@lepole-formation.fr

💻 : <http://lepole-formation.fr/>



Objet / Missions principales

- L'Association LE POLE (Plate-Forme d'Orientation Linguistique et d'accès à l'Emploi) intervient en Ile-de-France (Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne), Nord-Pas-de-Calais et la Picardie, dans les domaines de l'Évaluation, l'Orientation et le Suivi des bénéficiaires en besoin de formation linguistique, l'Accompagnement à l'emploi notamment des personnes rencontrant des difficultés dans leur insertion professionnelle (PLIE Plaine Saint Denis).
- Le POLE est également un organisme habilité à faire passer les examens d'évaluation du niveau de connaissance du français – DILF Diplôme Initial de la langue française – DELF-Diplôme d'études en langue française TCF-Test de connaissance du français.

Nature des actions

- Organisation du DILF (Diplôme Initial de la langue française) : évalue les premiers apprentissages en français (niveau A1.1 du Cadre européen de référence pour les langues du Conseil de L'Europe) et constitue une première étape vers le DELF (Diplôme d'études en langue française).
- Organisation du TCF (Test de connaissance du français).

Public concerné

- Le DILF s'adresse à toute personne âgée de plus de 16 ans, non francophone, primo-arrivant ou non, qui souhaite faire valider ses toutes premières compétences en français.

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Passage de l'examen dans le cadre du CAI / CIR ou en individuel**
- **DILF**
- **Les sessions ont lieu tous les premiers mardis de chaque mois**
- **Demande d'inscription à télécharger sur le site**
- **Contact au: 01.48.13.0266 ou par mail : examens@lepole-formation.fr**

Territoire d'intervention

Val-de-Marne



Objet / Missions principales

La résidence sociale « le Stendhal » propose des logements meublés en accueil temporaire (2 ans maximum) pour les personnes se trouvant dans une dynamique d'insertion, ayant un lien avec l'emploi et rencontrant des difficultés à se loger.

Un accompagnement social est mis en place tout au long de l'accueil.

Contact local / référent

Conseillère sociale : Kandji SOUMARE

✉ : kandji.soumare@creteil-habitat.com

☎ : 01.48.99.16.96

Responsable du service social : Christiane VENTURA

✉ : christiane.amouroux@creteil-habitat.com

☎ : 01.45.17.40.11

Nature des actions

Location de Logements meublés de type 1 ou 2

Public concerné

Personnes isolées, de couples avec ou sans enfant, et de familles monoparentales

Procédure et modalités d'accueil du public

Les candidatures doivent émaner des organismes réservataires, à savoir :

- Le service du logement de la Mairie de Créteil
- La Préfecture du Val-de-Marne (SIAO Insertion)
- Le Comité Local pour le Logement des Jeunes de Créteil.

Aucune candidature directement adressée à la résidence ne pourra être examinée

Territoire d'intervention

Créteil



Objet / Missions principales

Le Secours Catholique Caritas France a pour mission de faire rayonner la charité chrétienne par la mise en œuvre d'une solidarité concrète entre tous, en France et dans le monde.

Il s'engage pour lutter contre les causes de pauvreté et d'exclusion, et promouvoir le développement de la personne humaine dans toutes ses dimensions. Il recherche un partenariat avec les organisations qui partagent ses objectifs afin de promouvoir la justice sociale au sein des politiques locales, nationales et internationales.

Contact local/référent

Déléguee départementale : Maria Munoz-Duque

Territoire d'intervention

Alfortville, Créteil, Choisy-le-Roi, Maison Alfort, Orly, Villeneuve-Saint-Georges

Accompagnement démarche administrative



Nature des actions

Accueil et accompagnement aux démarches :

- Ecoute et analyse de la situation
- Information et accès aux droits
- Accompagnement aux démarches
- Orientation, si nécessaire, vers d'autres acteurs sociaux

Conseils et accompagnement de migrants (étrangers en situation irrégulière) au sujet de leur situation administrative

Public concerné

- Tout public
- Migrants en situation irrégulière

Procédure et modalités d'accueil du public

Pour l'accueil et accompagnement aux démarches :

- Renseignements au 01.45.17.03.20
- Accueil direct des personnes aux heures de permanence le mardi et vendredi de 14h00 à 17h00

Pour les conseils et accompagnement de migrants :

- Accueil sur rendez-vous Le lundi de 09h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h30
-

Accompagnement au logement



Nature des actions

- Lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement tout au long de la procédure DALO (recours amiable, recours gracieux, recours contentieux, recours indemnitaires...). Si besoin, mise en relation avec un avocat.
- Conseils et accompagnement des familles dans leur recherche de logement, en particulier dans la rédaction et le suivi des dossiers DALO.

Public concerné

Personnes isolées, couple, familles monoparentales

Procédure et modalités d'accueil du public

- Permanence logement généraliste sur rendez-vous au **01.45.17.01.70**
 - Permanence DALO :
 - Le samedi matin sur rendez-vous au **07.88.29.40.77**
 - Le mercredi matin sur rendez-vous au **01.45.17.01.70**
-

Accompagnement à l'emploi



Contact local/référent

Service emploi

☎ : 01.45.17.01.70

Déléguée départementale :

Maria MUNOZ-DUQUE

Nature des actions

Accompagnement en vue d'une réinsertion professionnelle, aide à la rédaction de lettre de motivation, de CV, aide à la prospection

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil sur rendez-vous :

- Le lundi et le jeudi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

